



televiziune prin cablu

S.C. PRODCOMSERV VÉSZI S.R.L.
Str. Márton Áron nr. 31
540058 Târgu-Mureş
Telefon/Fax: 0265-268335
CUI: RO1199549; J26-1572/1991
IBAN: RO 24 RNCB 0188 0349 7023 0001
BCR Târgu-Mureş
prodcomservveszi@hotmail.com

Contract serviciu telefonie VOIP nr. din

Nr.Telefon :

Între:

S.C. PRODCOMSERV VÉSZI S.R.L., cu sediul În Tg.Mures, Str.Márton Áron nr.31 jud. Mureş înmatriculată la Registrul Comerţului sub nr. J26-1572/1991, Cod Unic de Înregistrare RO 1199549, în calitate de OPERATOR

Şi

..... cu sediul în
str nr..... bl..... sc..... ap,CUI....., ORC.....
telefon.....mobil.....e-mail.....,punct de lucru.....
adresa.....str.....nr.bl.....sc.....ap....., repr prin
DI/Dna.....CI.....CNP.....tel.....mob.....
.în calitate de BENEFICIAR
se încheie prezentul contract de serviciu de acces la Internet, în temeiul prevederilor Codului Civil, Codului Comercial,
al Legii Nr. 504 din 11 iulie 2002.

1. Obiectul contractului

Prestarea de către Furnizor a serviciului de acces la telefonie fixa VOIP.

2. Valoarea, condiţii de plată

Valoarea prezentului contract rezultă din tarifele fixate în Anexa 1, sau 1a, care face parte integrală din prezentul contract.

2.1. Tarifele, pentru serviciul ales de Beneficiar, sunt cu TVA inclus, pentru persoanele fizice, şi fără TVA pt persoane juridice

2.2. Tarifele pentru serviciile furnizate sunt stabilite în EURO, conform Anexa 1. Facturarea, de către Operator, şi plata, de către Beneficiar, a serviciilor, se vor face în lei, la cursul oficial al BNR din ziua emiterii facturii.

2.3. Operatorul va factura către Beneficiar şi va încasa până la data de 5 a lunii următoare abonamentul, precum şi contravaloarea serviciilor adiţionale pentru luna anterioară, dacă este cazul. Operatorul va factura către Beneficiar primul abonamentul începând cu data specificată în contract.

2.4. Facturile vor fi transmise Beneficiarului prin poştă, sau prin încasatorii Operatorului, la adresa indicată de acesta. Dacă Beneficiarul pretinde că nu a primit factura, acesta nu este exonerat de la plata contravalorii serviciilor prestate de Furnizor, putând fi eliberată Beneficiarului, la cerere, o copie de pe factură.

2.5. Beneficiarul va achita contravaloarea facturii până la data de 5, în numerar, la adresele specificate de către Operator sau prin transfer bancar într-un cont indicat de acesta.

2.6. În cazul neefectuării plăţii la termen, Operatorul poate percepe o penalitate de 0,2% pe zi de întârziere până la data achitării integrale a sumei restante. În cazul întârzierii plăţii mai mult de 30 (treizeci) zile de la data scadenţei de plată. Operatorul poate întrerupe furnizarea serviciului către Beneficiar, până când Beneficiarul îşi achită toate restanţele de plată.

2.7. Operatorul poate să ceară Beneficiarului renegocierea tarifelor stabilite în Anexa 1 sau 1a printr-o notificare scrisă sau prin anunţarea pe canalul propriu, cazul în care se modifică:

- Tarifele pentru accesul la Internet (conexiune Internet, transport conexiune Internet până în România şi în România);
 - Tarifele de energie electrică;
 - Taxele percepute de administraţia publică centrală sau administraţiile publice locale
 - Cursul de schimb euro/leu

3. Drepturile și obligațiile părților

3.1 Drepturile și obligațiile Operatorului

3.1.1. Operatorul va opera 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365 de zile pe an rețeaua sa publică de comunicații electronice.

3.1.2. Operatorul nu va fi responsabil pentru nici o întrerupere rezultată din cauze ce exced controlului său și nici pentru pagubele pe care Beneficiarul le-ar putea suferi din aceste cauze.

3.1.3. Operatorul se obligă să remedieze eventualele defecțiuni reclamate în termen de maxim 72 ore de la înregistrarea defecțiunii.

3.1.4. Operatorul se obligă să asigure supervizarea continuă a serviciului și a rețelei sale publice de comunicații electronice.

3.1.5. Operatorul se obligă să activeze serviciul descris la Art 1. in termen de maxim 30(treizeci) de zile de la semnarea prezentului contract.

3.1.6. Operatorul se obligă să notifice Beneficiarul cu 30 (treizeci) de zile înainte de expirarea contractului.

3.1.7. Operatorul se obligă să înștiințeze Beneficiarul înaintea opririi furnizării serviciilor.

3.1.8. Operatorul se obligă să asigure accesul la internet la parametrii stipulați în contract.

3.1.9. Operatorul se obligă să mențină în stare de bună funcționare rețeaua de distribuție până la apartamentul Beneficiarului, pe cheltuiala sa.

3.1.10. Operatorul se obligă să remedieze orice defecțiune din interiorul imobilelor apărute asupra instalației, pe cheltuiala Beneficiarului.

3.2. Drepturile și obligațiile Beneficiarului:

3.2.1. Beneficiarul are dreptul să apeleze la suportul tehnic al Operatorului la numărul de telefon sau adresa de email pusă la dispoziție de către Operator pentru orice reclamație referitoare la serviciu. Suportul tehnic oferit Beneficiarului poate fi accesat 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365 zile pe an.

3.2.2. Beneficiarul are dreptul să utilizeze serviciile ce formează obiectul prezentului contract.

3.2.3. Beneficiarul se obligă să nu furnizeze către terți serviciile ce fac obiectul prezentului contract. Orice acțiune a Beneficiarului în acest sens vor fi considerate fraude.

3.2.4. Beneficiarul se obligă să nu utilizeze în afara sistemului, să nu copieze și să nu dezvăluie terților nici o aplicație software și/sau know-how implementate de către Operator. Beneficiarul va fi responsabil pentru toate daunele și reclamațiile rezultate din încălcarea acestei obligații.

3.2.5. Beneficiarul se obligă să asigure accesul Operatorului în locațiile sale precum și în spațiile comune, după caz, pentru intervenții tehnice ce țin de buna funcționare a serviciului.

3.2.6. Beneficiarul este responsabil să își însușească instrucțiunile primite la semnarea acestui contract și să se conformeze acestora.

3.2.7. Beneficiarul declară că este de acord cu prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru realizarea obiectului prezentului Contract, precum și pentru combaterea oricăror fraude conform art.3.2.6 din prezentul Contract.

3.2.8. Beneficiarul se obligă să achite contravaloarea serviciilor ce formează obiectul prezentului Contract la termenele stabilite.

3.2.9. Beneficiarul are dreptul de a solicita deducerea din factură a contravalorii perioadei în care nu a beneficiat de servicii, din motive independente de el.

3.2.10. Beneficiarul se obligă să achite contravaloarea materialelor distruse sau degradate din vina sa, precum și a manoperei aferente pentru refacerea rețelei.

4. Disponibilitatea serviciului

4.1. Rețeaua este disponibilă pentru transport de informație (transmisie de date sau Internet) 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an. Disponibilitatea serviciilor oferite minim acceptată de furnizor și oferită clienților este de 98%.

4.2. Disponibilitatea serviciului nu include și liniile de comunicație până la sediul clienților până la echipamentul de comunicație (modem radio, modem de linie închiriată).

4.3. Nu se vor lua în calcul întreruperile programate ale serviciului, efectuate de către Furnizor. Întreruperile programate sunt anunțate către clienți cu cel puțin 24(douăzeci și patru) ore înaintea unei astfel de întreruperi. Nu se vor lua în calcul nici întreruperile datorate forței majore, așa cum este definită în contractul de furnizare de servicii. Notificările întreruperilor programate către clienți se vor face telefonic, prin fax, e-mail sau orice altă formă considerată potrivită de către Furnizor.

5. Obligațiile beneficiarului

Beneficiarul se obligă să plătească la timp și corect contravaloarea serviciilor consumat

6. Durata contractului

Prezentul contract are o perioadă minimă de 2 ani, cu prelungire automata daca nici una din parti nu notifica, printr-un preaviz de o lună intentia de reziliere. La cerere se poate incheia acordul si pentru o perioada de 1 an

7. Încetarea contractului

7.1. Prin acordul de voință al părților, în termenul de valabilitate, fără plata de daune, dacă au fost achitate integral obligațiile.

7.2. Beneficiarul poate denunța unilateral contractul printr-o scrisoare recomandată cu confirmare de primire, trimisă către Operator, sau prezentându-se personal la sediul societății cu cel puțin o luna calendaristică înainte de data la care dorește să-și înceteze efectele prezentul contract.

7.3. Operatorul poate rezilia prezentul contract, fără a fi necesară punerea în întârziere și fără orice altă formalitate prealabilă dacă:

a) Beneficiarul nu plătește tarifele pentru serviciile furnizate și penalitățile aferente (dacă este cazul) în termen de 15 (cincisprezece) zile de la data limită de plată;

b) Beneficiarul conectează la sistemul Operatorului orice echipament de transmisii de date despre care Operatorul nu a fost informat, sau alterează, modifică sau repară echipamentul sau sistemul instalat aparținând Operatorului;

c) Beneficiarul prejudiciază securitatea rețelei sau încearcă în mod repetat (cu sau fără succes) obținerea de informații ce nu au un caracter public, indiferent dacă aceste informații se află în rețeaua Operatorului sau aparțin altor rețele conectate cu rețeaua Operatorului;

d) Beneficiarul nu este de acord cu renegocierea tarifelor, conform pct. 2.7.

e) Împotriva Beneficiarului sunt inițiate proceduri de lichidare sau faliment, ori este acționat în judecată pentru credite scadente.

7.4. În cazul în care contractul este reziliat conform paragrafului 7.3. sau 7.2., Beneficiarul va plăti sumele pe care le avea de plătit până la data rezilierii contractului. În cazul rezilierii contractului altfel decât conform paragrafului 6.2., Operatorul poate cere iar Beneficiarul va plăti în mod necondiționat, cu titlu de clauza penală, o sumă egală cu contravaloarea abonamentelor lunare de plată către Furnizor calculate de la data rezilierii până la data expirării perioadei inițiale sau extinse, după caz.

7.5. În cazul 3 debransari pentru neplata, beneficiarul poate fi rebransat numai daca achita taxa de rebransare, datoriile acumulate, si abonamentul in avans pentru 3 luni.

8. Litigii

Eventualele litigii legate de interpretarea, neexecutare sau executarea necorespunzătoare a clauzelor prezentului contract, se vor soluționa pe cale amiabilă. În caz contrar, litigiul va fi înaintat spre soluționare instanțelor judecătorești.

9. Forța majoră

Forța majoră, dovedită în condițiile legii, exonerează de răspundere. Anunțarea și dovedirea forței majore se va realiza în termen de 5 zile de la data apariției forței majore dacă în aceste condiții obiectul contractului mai poate fi realizat, în caz contrar prezentul contract va fi reziliat.

10. Alte clauze

Anexa 1 este parte componentă a prezentului contract; această poate fi modificată printr-o notificare pe canalul de publicitate anunțată cu min 30 de zile înaintea modificării.

Prezentul contract intra în vigoare la data semnării lui de ambele părți.

Prezentul contract s-a încheiat în 2 (două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte

**Operator,
S.C. PRODCOMSERV VÉSZI S.R.L.**

Beneficiar

Anexa nr. 1 la contractul nr...../

Serviciul solicitat

CATV

Internet

Telefon

A. ABONAMENTE

Servicii separate

Preț (Ron)

CATV	33,0 BA + BD		
Internet	29,0 S	39,0 HS	56,0 HS+
Telefonie	6,0 *		

În pachet

CATV+Internet+Telefon	62,0 S	69,0 HS	76,0 HS+
-----------------------	--------	---------	----------

B. INSTALĂRI

CATV	20 RON
Internet	20 RON
Telefon	20 RON

Prețurile conțin TVA

- cantitatea de cablu exterior peste 50m se va plăti, cu 2,0 RON/m pt cablu de date, și 1,5 RON/m, pt. Cablu TV
- cantitatea de cablu interior peste 5 m se va plăti, cu 1,5 RON/m pt. Cablu de date, și 1,0 RON, pt. Cablu TV
- se pot conecta mai multe televizoare, sau calculatoare cu un singur abonament, dar se vor plăti materialele folosite suplimentar+ o manoperă de 20 RON/oră
- în caz de debranșare din cauză de neplată, taxa de rebranșare este de 15 RON
- debranșarea și rebranșarea la cerere este gratuită
- pentru pensiuni și hoteluri prețurile se vor stabili prin negociere, în funcție de nr.de camere
- la telefonie se vor plati numai minutele in afara rețelei

COD	SERVICIU	PRIOR	DOWNLOAD	UPLOAD	PRETEur/RON
S	SOCIAL	3	8Mbps	1Mbps	7,0/29,0
HS	HOME STANDARD	3	30Mbps	10Mbps	9,3/39,0
HS+	HOME STANDARD+	3	40Mbps	20Mbps	13,5/56,0

Pachete CATV

BA - min 70 programe analogice
BD** - min 90 programe digitale

NOTA * Telefonie in pachet este fara abonament, se plateste doar chirie gateway (5 RON)
si minutele consumate in afara rețelei noastre
** Pachetele digitale se pot achizitiona impreuna cu pachetul analogic, se plateste doar
chirie, dupa set top box HD (5 RON)