



## **Contract de difuzare, întreținere, service, și exploatare CATV**

**Nr ..... Data .....**

### **I. PĂRȚILE CONTRACTANTE**

**S.C. PRODCOMSERV VÉSZI S.R.L.**, cu sediul în Tg. Mureș, Str. Marton Aron nr.31, telefon/fax: 0268335, jud. Mureș înregistrată la O.R.C. sub nr. J26-1572/1991, CUI RO 1199549, în calitate de Operator rețea cablu TV denumită în continuare

#### **Prestator**

#### **și**

D-I/D-na/S.C. .... cu domiciliul/sediul în ..... str. ...., nr....., bl ....., sc ..... ap ....., posesor al C.I. seria ..... nr .....

.....CNP..... telefon/fax ....., în calitate de **Beneficiar**, au convenit să încheie prezentul contract de difuzare de programe, întreținere, service și exploatare a rețelei TV cablu.

### **II. OBIECTUL CONTRACTULUI**

Obiectul contractului îl reprezintă racordarea rețelei interioare a Beneficiarului la rețeaua CaTv a Prestatorului și retransmiterea prin cablu a programelor de televiziune recepționate în schimbul unor sume de bani reprezentând contravaloarea execuției rețelei CaTv, taxele de licență, drepturile de autor, precum și a întreținerii rețelei respectiv a difuzării programelor de televiziune.

### **III. VALOAREA CONTRACTULUI, CONDIȚII DE PLATĂ**

La data semnării prezentului contract, Prestatorul încasează un abonament lunar de ..... lei, la cursul de schimb BNR în ziua facturării, și se compune din taxa de retransmisie programe audiovizuale în proporție de 46 % și taxa de întreținere rețea în proporție de 54% din valoarea abonamentului Plata abonamentului lunar se percepe din prima lună de după data racordării la rețea. Beneficiarul care întârzie plata abonamentului lunar va fi debransat de la rețea, în baza unei somații, iar prezentul contract își încetează efectele. Rebransarea la cererea Beneficiarului se va efectua numai după plata taxei de racordare în vigoare la data rebransării și a sumelor restante la valoarea curentă.

Prestatorul asigură gratuit 5 (cinci) m de cablu interior de la punctul cel mai apropiat de pătrundere în locuința Beneficiarului și 50 (cincizeci) m cablu exterior, tot gratuit, pentru locuințele îndepărtate de traseele principale ale rețelei.

Toate materialele folosite peste aceste cantități, precum și conectarea a mai multor receptoare în locuință se vor deconta printr-un deviz conținând și manopera suplimentară precum și alte cheltuieli anexe.

Pentru persoanele cu handicap abonamentul se va diminua cu 20% (se anexează la contract adeverința de handicapat).

Valoarea prezentului contract rezultă din tarifele fixate în *Anexa 1*, sau 1a care face parte integrantă din prezentul contract.

3.1. Durata minimă a acestui contract este de 24 luni

3.3. Prestatorul nu va percepe taxă în avans, scadența facturilor fiind până la data de 3 (trei) a lunii următoare.

3.4. Dacă Beneficiarul pretinde că nu a primit factura, acesta nu este exonerat de la plata contravalorii serviciilor prestate de Furnizor, putând fi eliberată Beneficiarului, la cerere, o copie de pe factură.

3.5. În cazul neefectuării plății la termen, Prestatorul poate percepe o penalitate de 0,2% pe zi de întârziere până la data achitării integrale a sumei restante. În cazul întârzierii plății mai mult de 30 (treizeci) zile de la data scadenței de plată, Prestatorul poate întrerupe furnizarea serviciului către Beneficiar, până când Beneficiarul își achită toate restanțele de plată.

### **IV. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR**

#### **A. Drepturile și obligațiile Prestatorului**

4.1. Prestatorul va opera 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365 de zile pe an rețeaua sa publică de comunicații electronice.

4.2. Prestatorul nu va fi responsabil pentru nici o întrerupere rezultată din cauze ce exced controlul său și nici pentru pagubele pe care Beneficiarul le-ar putea suferi din aceste cauze.

4.3. Prestatorul se obligă să despăgubească Beneficiarul care a suferit pagube din cauza operatorului economic.

4.4. Prestatorul se obligă să remedieze eventualele defecțiuni reclamate în termen de maxim 72 ore de la înregistrarea defecțiunii.

4.5. Prestatorul se obligă să asigure supervizarea continuă a serviciului și a rețelei sale publice de comunicații electronice.

4.6. Prestatorul se obligă să activeze serviciul ales de Beneficiar în termen de maxim 30 (treizeci) de zile de la semnarea prezentului contract.

4.7. Prestatorul are dreptul de a debransa de la rețea instalația interioară a Beneficiarului și de a-l acționa în justiție solicitând obligarea lui la daune interese, în ipoteza în care acesta intervine în orice mod asupra instalației sau retransmite în mod fraudulos programele recepționate, sau în cazul întârzierii plății abonamentului lunar, de asemenea, Prestatorul se obligă să înștiințeze Beneficiarul înaintea opririi furnizării serviciilor.

4.8. Prestatorul se obligă să mențină în stare de bună funcționare stația de recepție-emisie și rețeaua de distribuție prin cablu, până la distribuitorul Beneficiarului, pe cheltuiala sa.

4.9. Prestatorul se obligă să remedieze orice defecțiune din interiorul imobilelor apărute asupra instalației, pe cheltuiala Beneficiarului.

4.10. Prestatorul are dreptul de a modifica grila și numărul de programe difuzate, ținând cont de condițiile tehnice de recepție și convențiile încheiate cu furnizorul de programe.

4.11. Prestatorul are dreptul de a modifica unilateral contravaloarea cheltuielilor de branșare, de instalare, de întreținere și difuzare a programelor, în funcție de evoluția valorii materialelor, a costului manoperei și a tarifelor solicitate de furnizorii de programe, a chiriilor percepute de societăți și instituții, pentru introducerea unor noi programe, și a schimbării cursului euro/leu.

4.12. Prestatorul se obligă să notifice în scris înainte cu minim 30 zile Beneficiarul de modificările unilaterale referitoare la grila de programe, la cheltuielile de branșare, instalare, difuzare, costurile de manoperă, abonamentul lunar, prin următoarele modalități: anunț în canalul local

4.13. Prestatorul se obligă, ca în cazul defecțiunilor majore să deducă din factura Beneficiarului contravaloarea perioadei în care acesta din urmă nu a beneficiat de serviciile contractului, din motive independente de el.

4.14. Prestatorul se obligă să notifice în scris Beneficiarul înainte cu minim 30 zile de întreruperea furnizării serviciului, prin următoarele modalități: anunț în canalul local, afișe în localități.

4.15. Prestatorul se obligă să notifice și să solicite în scris, înainte cu minim 30 zile acordul Beneficiarului în cazul în care datele sale personale sunt cedate către terți.

#### **B. Drepturile și obligațiile Beneficiarului**

4.16. Beneficiarul are dreptul să apeleze la suport tehnic la numărul de telefon sau adresa de email pusă la dispoziție de către Prestator pentru orice reclamație referitoare la serviciu. Suportul tehnic oferit Beneficiarului poate fi accesat 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365 zile pe an.

4.17. Beneficiarul are dreptul să utilizeze serviciile ce formează obiectul prezentului contract.

4.18. Beneficiarul înțelege că Prestatorul este proprietar exclusiv al rețelei CaTV inclusiv al distribuitorului colectiv și al primilor 5 metri de cablu măsurat de la distribuitori colectiv până la locuința Beneficiarului.

4.19. Beneficiarul se obligă să nu furnizeze către terți serviciile ce fac obiectul prezentului contract. Orice acțiune a Beneficiarului în acest sens vor fi considerate fraude.

4.20. Beneficiarul se obligă să nu utilizeze în afara sistemului, să nu copieze și să nu dezvăluie terților nici o aplicație software și/sau know-how implementate de către Prestator. Beneficiarul va fi responsabil pentru toate daunele și reclamațiile rezultate din încălcarea acestei obligații.

4.21. Beneficiarul se obligă să asigure accesul Prestatorului în locațiile sale precum și în spațiile comune, după caz, pentru intervenții tehnice ce țin de buna funcționare a serviciului.

4.22. Beneficiarul este responsabil să își însușească instrucțiunile primite la semnarea acestui contract și să se conformeze acestora.

4.23. Beneficiarul declară că este de acord cu prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru realizarea obiectului prezentului contract, precum și pentru combaterea oricăror fraude, el având totodată posibilitatea de a refuza prelucrarea datelor sale personale în scop de marketing sau de cedarea acestora către părți.

Acord                       Da                       Nu

4.24. Beneficiarul se obligă să achite integral și la termen contravaloarea serviciilor ce formează obiectul prezentului contract la termenele stabilite.

4.25. Plata tarifelor produselor audiovizuale nu exonerează clientul de plata taxelor datorate TVR și SRR (posturi naționale publice de televiziune și radiodifuziune), conform cu legislația în vigoare

4.26. Beneficiarul se obligă să achite contravaloarea materialelor distruse sau degradate din vina sa, precum și a manoperei aferente pentru refacerea rețelei.

4.27. Beneficiarul are posibilitatea de a achita abonamentul sau alte taxe în avans, pe o perioadă maximă de 1 an.

4.28. Beneficiarul are dreptul de a ceda dreptul de proprietate asupra instalației interioare în cazul înstrăinării imobilului, având obligația notificării Prestatorului cu 30 (treizeci) de zile calendaristice înainte, dacă noul proprietar consimte în scris că preia contractul încheiat între Prestator și Beneficiar, el se subrogă în drepturile și obligațiile fostului Beneficiar.

4.29. Beneficiarul are dreptul de a-și transfera instalația interioară în altă locuință, unde Prestatorul este în măsură să îndeplinească obiectul contractului.

4.30. Beneficiarul are dreptul de a renunța la contract printr-o cerere motivată în scris adresat Prestatorului.

#### **V. DURATA ȘI ÎNCETAREA CONTRACTULUI**

Durata prezentului contract este de 2 ani și se prelungește automat cu perioade succesive de câte 2 ani dacă nu există notificări cu privire la încetarea contractului. Notificările trebuie aduse la cunoștință înainte cu 30 (treizeci) de zile de termenul de expirare a contractului. La cerere contractul se poate încheia și pe o perioadă de 1 an.

5.1. Contractul poate înceta prin acordul de voință al părților, fără plata de daune, dacă au fost achitate integral obligațiile.

5.2. Beneficiarul poate denunța unilateral contractul de furnizare a serviciului, cu cel puțin 30 (treizeci) de zile înainte de data la care dorește să-și înceteze efectele prezentului contract, motivându-și cererea **în scris** (modificarea grilei de programe, a tarifelor etc.)

5.3. Încetarea contractului nu îl exonerează pe Beneficiar de la plată a tuturor sumelor restante și/sau a penalităților de întârziere.

5.4. Prestatorul poate rezilia prezentul contract dacă:

a) Beneficiarul nu plătește tarifele pentru serviciile furnizate și penalitățile aferente (dacă este cazul) în termen de 30 (treizeci) zile de la data scadenței.

b) Dacă la data încheierii contractului, Beneficiarul a prezentat acte sau informații false, incorecte ori incomplete, sau dacă nu a informat Prestatorul despre modificările survenite ulterior în legătură cu actele sau informațiile prezentate, inclusiv cu privire la reprezentanții legali în vigoare.

c) Împotriva Beneficiarului sunt inițiate proceduri de lichidare sau faliment.

d) Dacă Prestatorul este în imposibilitatea obiectivă de a mai furniza serviciul către Beneficiar.

e) Prestatorul apreciază că Beneficiarul a realizat o fraudă prin încălcarea clauzelor prezentului contract sau a dispozițiilor legale în vigoare.

5.5. În cazul în care pentru o perioadă de 2 luni consecutive, calitatea serviciilor furnizate de Prestator nu întrunesc parametrii minimi stabiliți de ANCOM prin reglementările în vigoare, Beneficiarul poate cere rezilierea unilaterală a contractului.

5.6. În cazul unor debransări repetate pentru neplata, după a 3-a debransare beneficiarul poate fi reconectat numai dacă achită contravaloarea rebransării, datoriile acumulate și încă 3 abonamente în avans

## **VI. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ**

În situația în care Beneficiarul intervine neautorizat în instalația CaTv proprietate Prestatorului, acesta are dreptul la repararea prejudiciului cauzat, Beneficiarul suportând contravaloarea materialelor și a manoperei necesare remedierii instalației, sumele necesare despăgubirii altor Beneficiari care au suferit un prejudiciu ca urmare a faptei ilicite săvârșite, precum și daune interese calculate potrivit legii civile.

Prestatorul nu răspunde de eventualele defecțiuni cauzate de fapta terților sau de fapta proprie a Beneficiarului, care intervine neautorizat în rețeaua CaTv. De asemenea, Prestatorul nu răspunde pentru deficiențele de recepție a programelor cauzate de condițiile meteo nefavorabile, bruijările electrice exterioare și variațiile de tensiuni în rețea. Prestatorului nu îi este imputabilă întreruperea emisiei cauzată de întreruperea alimentării cu energie electrică a rețelei CaTv. În ipoteza descărcărilor atmosferice, Beneficiarul este obligat să deconecteze aparatele de la rețeaua de tensiune și de la rețeaua de televiziune prin cablu. Neîndeplinirea acestei obligații absolvă Prestatorul de orice obligații de natură patrimonială față de Beneficiar.

## **VII. DISPOZIȚII FINALE**

7.1. Beneficiarul se obligă să folosească rețeaua numai pentru recepționarea semnalului de TV cablu. Redistribuirea semnalului sau multiplicarea sa la mai multe receptoare Tv sau către terți, constituie infracțiune și atrage după sine răspunderea penală a Beneficiarului, precum și debransarea sa fără somație.

7.2. Prestatorul va recepționa și distribui pe rețeaua sa programele cele mai bine cotate. El nu poate fi obligat să asigure transmiterea de programe, pentru care acest lucru nu este posibil din punct de vedere tehnic, comercial sau juridic.

7.3. În cazurile de forță majoră, Prestatorul este exonerat de răspundere atât în ceea ce privește difuzarea cât și calitatea acesteia. Anunțarea și dovedirea forței majore se va realiza în termen de 5 zile de la apariția forței majore.

7.4. Orice înțelegere anterioară semnării acestui contract referitoare la o activitate similară, indiferent de părțile contractante, devine nulă de drept, odată cu intrarea în vigoare a prezentului contract.

7.5. Orice litigiu referitor la interpretarea sau executarea contractului se va soluționa în principal pe cale amiabilă, iar în caz contrar prin orice altă modalitate legală.

Prezentul contract s-a încheiat în 2 (două) exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte și intră în vigoare la data semnării sale.

7.6. Pentru hoteluri și pensiuni tarifele se vor stabili prin negociere

**PRESTATOR**

**BENEFICIAR**

## Anexa nr. 1 la contractul nr...../.....

**Serviciul solicitat**

**CATV**

**Internet**

**Telefon**

### A. ABONAMENTE

#### Servicii separate

#### Preț (Euro/Ron)

CATV ( BA+BD)	33,0		
Internet	29,0 S	39,0 HS	56,0 HS+
Telefonie	6,0 *		

#### În pachet

CATV+Internet+Telefon	62,0 S	69,0 HS	76,0 HS+
-----------------------	--------	---------	----------

### B. INSTALĂRI

CATV	20 RON
Internet	20 RON
Telefon	20 RON

Prețurile conțin TVA

- cantitatea de cablu exterior peste 50m se va plăti, cu 2,0 RON/m pt cablu de date, și 1,5 RON/m, pt. Cablu TV
  - cantitatea de cablu interior peste 5 m se va plăti, cu 1,5 RON/m pt. Cablu de date, și 1,0 RON, pt. Cablu TV
  - se pot conecta mai multe televizoare, sau calculatoare cu un singur abonament, dar se vor plăti materialele folosite suplimentar+ o manoperă de 30 RON/oră
  - în caz de debranșare din cauză de neplată, taxa de rebranșare este de 15 RON
- debranșarea și rebranșarea la cerere este gratuită
- pentru pensiuni și hoteluri prețurile se vor stabili prin negociere, în funcție de nr.de camere
  - la telefonie se vor plati numai minutele in afara rețelei

COD	SERVICIU	PRIOR	DOWNLOAD	UPLOAD	PRETEur/RON
S	SOCIAL	3	8Mbps	1Mbps	7,0/29,0
HS	HOME STANDARD	3	30Mbps	10bps	9,3/39,0
HS+	HOME STANDARD+	3	40Mbps	20Mbps	13,5/56,0

#### Pachete CATV

- BA - min 70 programe analogice
- BD\*\* - min 90 programe digitale

NOTA

- \* Telefonie in pachet este fara abonament, se plateste doar chirie gateway ( 5 RON ) si minutele consumate in afara rețelei noastre
- \*\* Pachetul digital se pot achizitiona impreuna cu pachetul analogic, se plateste doar chirie dupa set top box HD ( 5 RON )